TO DO A GOOD JOB
YOU NEED GOOD VISIBILITY

Radboudumc

# Erfahrungsbericht eines Kunden: UMC Radboud, Nijmegen

## Über das Universitätsklinikum Radboud, Nijmegen

erstklassige Überweisung. Sie haben auch eine wichtige Aufgabe bei der Erweiterung und Verbreitung von Wissen und Erfahrung. Sie erfüllen diese Aufgabe, indem sie wissenschaftliche Forschung betreiben und Aus- und Fortbildung anbieten.

An der Radboud UMC ist man davon überzeugt, dass Innovationen der Schlüssel zur Gesundheitsversorgung der Zukunft sind. Sie nutzen die wissenschaftliche Forschung bereits seit vielen Jahren, um erfolgreiche Innovationen in den Bereichen Prävention, Diagnostik und Behandlung zu entwickeln. Für die Gesundheitsversorgung der Zukunft ist es jedoch auch wichtig, die Art und Weise, wie die Patientenversorgung und die Ausbildung organisiert und durchgeführt werden, zu erneuern.

In ihrer Organisation kann jeder Innovationen schaffen. Sie geben Raum und Verantwortung, um Innovationen zu entwickeln, zu experimentieren und vielversprechende Innovationen in die Praxis umzusetzen und diese in ihrem Netzwerk und darüber hinaus zu teilen. Das Rab- doud UMC will das personenorientierteste und innovativste medizinische Universitätszentrum sein und zur absoluten nationalen und internationalen Spitze gehören.

**Ihr Auftrag:**
Erhebliche Auswirkungen auf die Gesundheitsversorgung zu haben.

## Bewusstseinsbildung

Am Anfang mussten wir wirklich daran arbeiten, das Bewusstsein in der gesamten Organisation zu schärfen: "Wir erstellen jetzt jeden Monat einen Bericht darüber, welche Optiken wir getestet haben. Hier sehen Sie den Status, so dass unsere Kollegen anfangen können, über vorausschauende Wartung nachzudenken. Was wollen Sie mit den Optiken machen? Können Sie damit arbeiten oder wollen Sie sie zur Reparatur einschicken? Und dann ist es die Aufgabe der Sterilisationsabteilung, das schrittweise zu tun, denn wenn man plötzlich 10 Optiken wegschicken muss, gibt es offensichtlich ein akutes Produktionsproblem.

Endoskope sind besonders kapitalintensiv. Und wir erkennen erst jetzt, dass wir Reparaturen vorziehen können, wenn wir rechtzeitig bemerken, dass die Qualität nachlässt. Das bedeutet, dass wir sogar länger mit Endoskopen arbeiten können, bevor sie das Ende ihrer Lebensdauer erreichen. Wir versuchen, dies auch den OPs und unseren anderen Kunden bewusst zu machen.

## überraschung

Die größte Überraschung für uns war, dass wir den Eindruck hatten, wir hätten etwa 5 oder 6 Marken im Umlauf. Es stellte sich heraus, dass es etwa
15. Dies ist nun klar, und wir können auch sehen, wie viele Einheiten bestimmter Marken und Typen im Umlauf sind.

Aus diesem Grund haben wir zusammen mit unserer Einkaufsabteilung beschlossen, mit der Standardisierung zu beginnen. Statt einer Vielzahl von Lieferanten wollen wir also nur noch 5 Lieferanten von Optiken haben, mit denen sich unsere Stakeholder dann begnügen müssen. Dadurch können wir die Reparaturgeschwindigkeit erhöhen und wir können einen Vorrat an häufig verwendeten Optiken anlegen, da eine aus dem Vorrat in das Set geht und die defekte zur Reparatur eingeschickt wird.

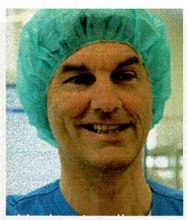
Wenn Sie es zurückgeben, geht es zurück in den Bestand. Auf diese Weise behalten Sie das Set vollständig. Wir haben das erst nach dem Kauf des Dovideq herausgefunden. Meine Einkaufskollegen erhalten jetzt Echtzeitdaten, die sie nutzen können, um mit unseren Lieferanten über Qualität, aber auch über Reparaturkosten und Wiederbeschaffungswert zu diskutieren.

## Finanzierung

Wir haben das Dovideqgerät in Absprache mit dem Chirurgenteam gekauft. Wir haben dies über eine Selbstkostenfinanzierung getan. Der Kunde zahlt einen bestimmten Preis für unsere Sterilisationskosten und wir fügten einen Betrag zur Finanzierung des Dovideq hinzu. Daran mussten sich die Chirurgen vor allem am Anfang sehr gewöhnen. Aber jetzt, wo sie merken, dass sich die Qualität deutlich verbessert, wird es voll akzeptiert.

Es ist ein großartiges System. Man hat jetzt viel mehr Historie und Überblick, man kann viel schneller antizipieren, was kommt, und man kann anfangen zu standardisieren. Es ist jetzt einfach viel aufschlussreicher.

Das wollen wir auch jetzt für Lichtkabel tun. Dovideq hat dafür die GuideControl entwickelt. Aber zuerst werden wir das Scanning-Projekt abschließen und dann das Gleiche für die Lichtkabel tun. Auf diese Weise werden wir schließlich ein optimales System haben. Ich kann allen Krankenhäusern nur empfehlen, dieses System anzuschaffen, um die Qualität der Pflege zu verbessern.



**Ron Vredeburgt**
CSA Team Leader,
UMC Radboud Hospital

**Wir verfügen jetzt über Echtzeit- und reale Daten, die wir nutzen können, um mit unseren Lieferanten über Qualität, Reparaturkosten und Wiederbeschaffungswert zu diskutieren.**